

# Garantibestemmelser

Spabad Vest AS gir 5 års garanti på deler og fabrikasjonsfeil. For øvrig gjelder Lov om forbrukerkjøp med hensyn til Garanti og reklamasjonsrett.

## GARANTI PÅ DELER & ARBEID

- Sunrise, Hanscraft og Aqualine: 5 år på badets struktur mot at den skal sprekke og lekke.
- Sunrise, Hanscraft og Aqualine: 5 år på badets akryloverflate mot falming, delaminering eller krakelering.
- Sunrise, Hanscraft og Aqualine: 5 år på badets tekniske komponenter slik som elektronikk, pumper, rør etc.
- 1 år på puter og lokk da disse er avhengig av regelmessig vedlikehold.
- Garantien gjelder ikke slitasjedeler eller komponenter hvor levetiden avhenger av eiers bruk og vedlikehold.

Stereosystem, Bluetooth og WiFi systemer er 2 års garanti.

## HVA SOM IKKE ER DEKKET AV GARANTI ELLER REKLAMASJON.

- Feil som følge av fysisk skade eller ytre påvirkning (Naturskade og lignende)
- Ved bruk av eldre sikringer (separat fasesikring) dekkes ikke elektriske feil av garantien.
- Feil bruk av pleiemidler som fører til korrosjon eller skader til skall/pumpe, rørsystem, dyser, kabinett og lokk.
- Lyspærer og defekte sikringer/kondensatorer.
- **Skader/feil som følge av frostskafer** – spaet er frostsikret og vil ikke fryse dersom det er strøm og vann i spaet. Spaet må ikke stå uten strøm over lengre perioder vinterstid. Skal det tømmes og lagres for vinteren så følg egne prosedyrer.
- Skader på skallet ved bruk av vann over 50°C.
- Feil/skader som følge av feilmontering, utførte reparasjoner av uautorisert personell eller bruk av ikke-originale reservedeler i forbindelse med service/reparasjon.
- Indirekte kostnader som Leverandør er uforskyldt i, som f.eks. tap av fortjeneste eller annen skade på person/eiendom som følge av: brukerfeil
- Dersom spaet er brukt i hytter/hus som leies ut. Disse spaene er ikke egnet for kommersielt bruk.

## **Slitedeler inngår ikke i garanti, og innebefatter;**

- nakkeputer, disse må gjerne byttes etter 2-3 års bruk (det kan være lurt å lage seg en rutine hvor man tar utav nakkeputer når man er ferdig å bade).
- Filterbrønn/filterhus og deler til denne
- Filter
- Vridere
- Dyser
- Pakninger/simmerringer
- låsenøkkel til lokk, klips og klipsfeste til lokk samt thermo-lokket
- løkkløfter
- trapp
- flytebar eller annet ekstrautstyr.

Leverandør fraskriver seg ansvaret for kostnader i forbindelse med reklamasjoner, service eller annet utover selve produktet.

## **VIKTIG MED TANKE PÅ NEDFELLING AV PRODUKT**

Skal produktet felles ned i betong, platting eller andre former for byggverk **MÅ** det gjøres forebyggende arbeid for å forhindre framtidige skader. Det må tilrettelegges slik at alle sidepanelene på massasjebadet kan skrues av. Det må være tilstrekkelig plass slik at servicepersonell kan komme til for å utføre nødvendig service på produktet.

Se også punkt nedenfor” Viktig med tanke på reklamasjon”

Det må også sørges for at nedfellingsarealet har riktig, og god drenering hvis det skulle komme vann i form av regn, snø, lekkasjer eller andre tredjeparts innvirkninger som kan føre til skader på karet. Oppstår det skader som følger av at disse retningslinjene ikke er fulgt, dekkes dette ikke av reklamasjon.

## VIKTIG MED TANKE PÅ REKLAMASJON

Produktet må være tilgjengelig for serviceperson ved reklamasjon. Det er kjøpers ansvar å sørge for at produktet er tilgjengelig. Dersom fliser, toalett, baderomsmøbler, veranda, plattning, bygg eller lignende må demonteres eller eventuelt produkt må løftes opp/ut av innbygging for at serviceperson skal komme til selve produktet påligger dette ansvaret på kjøper. Tid serviceperson bruker for å gjøre produktet tilgjengelig for service/reklamasjon inngår ikke i reklamasjon og faktureres etter timepris.

Dersom kunde oppdager feil ved massasjebadet som fører til direkte temperaturfall forplikter kunde seg å forhindre alle typer følgefeil dette fører med seg, dette betyr at når utetemperaturer er under frysepunktet slik at massasjebadets skjulte rørsystem utsettes for frostfare må dette forhindres ved f. eks plassere en varmeovn i utstysrom.

Alternativet er å tømme karet helt for vann, vi anbefaler da å følge prosedyre for vinterlagring

Det er viktig at underlaget tåler belastning på 500kg/m<sup>2</sup> er stabilt og i vater – det er kjøpers ansvar å sørge for et solid underlag.

For øvrigt plikter kjøper å sette seg inn i rutiner for vannkjemi og vedlikehold av massasjebad. Kjøper er ansvarlig for vannkvaliteten.

Når badet sendes til kunde med transportør, er det viktig at kunden pakker ut og sjekker badet for skader før badet kvitteres ut. Evt. Skader må noteres på fraktbrevet og meldes inn til oss snarest mulig.

En feil må meldes inn snarest etter den er oppdaget, og senest innen 2 mnd. Garantien gjelder fra den dagen spaet blir hentet eller mottatt av kjøper